

# ÉDITION SPÉCIALE

«Au coeur de nos magasins»



**SOLAMAT MEREX**

Rognac & Fos-sur-Mer

SARPI  VEOLIA

# GT MAGASIN

## QU'EST-CE QUE LE GT MAGASIN ?

Depuis plusieurs semaines, un groupe de travail entre le magasin de Fos-sur-Mer et celui Rognac s'est formé, dans le but d'**optimiser le service apporté par les magasins**, d'**optimiser le temps de travail des magasiniers** et de **créer des standards** sur les deux sites.

Conscients de l'importance du projet et des nombreuses améliorations à apporter, le groupe de travail à été aidé par Eugène Higgings consultant de la société *Axiom Performance* et expert du lean manufacturing (éviter les gaspillages et augmenter le profit) et du lean management (système d'organisation qui permet d'améliorer les performances de l'entreprise).

Pour répondre aux nombreuses problématiques, Eugène et le groupe de travail ont adopté la méthode 5S.

## QU'EST-CE QUE LA MÉTHODE 5S ?

La méthode 5S est une méthode japonaise, qui a été créée pour la production des usines Toyota. Cette méthode permet d'optimiser en permanence les conditions de travail et le temps de travail en assurant l'organisation, la propreté et la sécurité.

La démarche dans son ensemble possède de nombreux avantages:

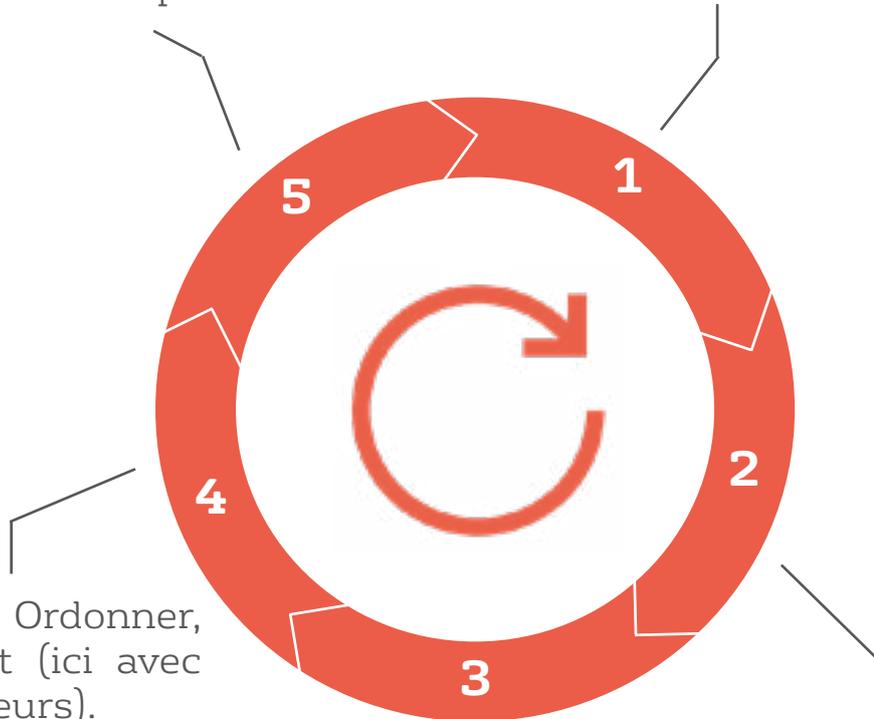
- Améliorer le bien-être et les conditions de travail
- Limiter les pertes de temps et d'énergie liées à un environnement mal organisé et/ou sale
- Réduire les risques tant psychosociaux que d'accidents au travail
- Augmenter l'efficacité personnelle et collective, notamment dans les équipes projet
- Favoriser la concentration
- Responsabiliser les salariés
- Augmenter la qualité des résultats

La méthode 5S doit donc permettre à l'entreprise d'être plus performante et aux employés d'avoir de meilleures conditions de travail.

Chaque étape, chaque action correspondant à un «S» spécifique qui a un objectif propre:

**SHITSUKE** : Etre discipliné, appliquer les 4 opérations et les maintenir dans le temps.

**SEIRI** : Trier, jeter, recycler, placer les outils de travail selon leur fréquence d'utilisation. En quelques mots, oter l'inutile.



**SEIKETSU** : Ordonner, rendre évident (ici avec des codes couleurs).

**SEISO** : Décraquer, détecter les défauts, réparer.

**SEITON** : Ranger, classer de manière à limiter les déplacements physiques ou le port d'objets lourds, optimiser l'utilisation de l'espace.

Moyen mnémotechnique en français:

**O**ter **R**anger **D**écraquer **R**endre évident **E**tre discipliné





**AVANT APRÈS**



**#SAVE THE DATE**

**1**

Un nouveau point d'étape est prévu les 17 et 18 décembre 2019



# INTERVIEW



## SES MISSIONS

Stéphane Gillet est arrivé chez Solamat Merex en 2015 au poste de magasinier sur le site de Fos-sur-Mer. Au quotidien Stéphane gère les commandes auprès des fournisseurs et des sous-traitants. Il contrôle, réceptionne la marchandise commandée et range les articles dans le stock du magasin ou dans les services. Au contact de la clientèle interne et externe il assure le service auprès de ces derniers et répond aux demandes du personnel du site. Enfin, Stéphane reçoit des fournisseurs pour la renégociation des prix, des démonstrations de nouveaux produits etc.

### Quel est ton rôle au sein du GT Magasin ?

Mon rôle au sein du groupe de travail magasin est d'améliorer le fonctionnement des magasins.

### En quoi cette action est-elle bénéfique dans ton quotidien ?

Cette action m'a permis de mieux gérer le magasin, de faire remonter les problématiques rencontrées dans mon quotidien pour pouvoir les résoudre plus rapidement au sein du service.

### Comment as-tu vécu cette expérience ? Quel est ton ressenti ?

J'ai apprécié cette expérience car tous ensemble (collaborateurs de Fos et de Rognac) avons pu créer des échanges constructifs pour mener à bien ce projet. Cela m'a permis également d'avoir un échange de bons procédés avec la direction et le personnel de la maintenance de Rognac.

### Quel est ton meilleur moment ?

Mon meilleur moment est lorsque que j'ai passé la journée sur le site de Rognac pour un grand nettoyage du magasin avec les personnes de la formation (direction et techniciens). Cela permet également de souder et renforcer les liens.

### Suite à ce groupe de travail, sur quels points vas-tu changer tes habitudes ?

Suite à ce groupe de travail, j'ai appris à mieux organiser mon temps de travail. Je dirai donc l'organisation en générale. Il est important d'appliquer au quotidien tout ce que j'ai appris durant cette formation.

### Si le projet se développe sur d'autres services, quel conseil leur donnerais-tu ?

Cette formation peut apporter des améliorations générales aussi bien personnelles que pour les services. C'est un projet enrichissant qui permet de changer et d'adopter de nouvelles habitudes de travail.

# Un grand merci aux personnes suivantes

Stéphane GILLET,  
Thierry LEY  
David COUSIN  
Frédéric BERNARD,  
Daniel BELMONT,  
Philippe BERG,  
Eugène HIGGING,  
Corinne RAMOMBORDES,



Likez, partagez  
et commentez !



---

## Les réseaux sociaux

---



Abonnez-vous à notre page !



Pour suivre l'actualité du groupe SARPI  
abonnez-vous à la page !



Pour suivre l'actualité du groupe SARPI  
abonnez-vous à la page !