

SOMMAIRE



Koshi Iiyama :
Consultant Associé de
AXIUM PERFORMANCE®

Le Vrai 5S.

Le Juste A Temps dans la Supply Chain (JAT)

Dates :
18 au 20 Novembre
2015

Lieu : Dojo - INSA
Rennes

Pour plus d'information,
contactez-nous par
mail :
[formation@axium-
performance.com](mailto:formation@axium-performance.com)

Programme et descriptif
de cette session sur
[www.lean-
university.com](http://www.lean-university.com)

Le Vrai 5S.

Entre ceux qui s'engagent dans le 5S par « mode » et ceux qui s'y engagent par philosophie et culture, il y aura un écart important de situation pour leur entreprise dans le futur.

Le summum de la recherche des entreprises me semble être de parvenir au système du « Juste A Temps » (JAT). Ce JAT débute toujours par le 5S, ensuite par la fluidification, le nivellement de la production puis par la standardisation du travail, etc....

Ces étapes de structuration sont comprises entre 3 à 5 ans, mais si l'infrastructure de base « 5S » n'est pas bien fondée, il suffira d'un mois à peine pour démolir la structure à long terme du JAT en cours d'achèvement.

整理
整頓
清掃
清潔
躰

Le 5S, pense-t-on tous, semble assez simple, assez facile à appliquer, mais en réalité, le 5S est assez complexe et très profond dans son esprit d'origine.

Le 5S est appliqué aujourd'hui, non seulement dans les ateliers de production, les bureaux, mais aussi dans les travaux de construction du bâtiment et dans les boutiques de commerce.

Comme nous voyons partout le slogan « 5S » et que le mot 5S est devenu relativement banal, le fait de faire le 5S devient lui-même un but et nous sommes en train de perdre **le vrai sens du 5S**.

Leçon de japonais de Koshi Iiyama 日本語レッスン

Sei Ri	整理	Etre achevé, terminé, mené à bon terme	Productivité
Sei Ri	整理	Raison, vérité, premiers principes, justice, droit	
Sei ton	整頓	Immédiatement, placer, installer,	Efficacité
Sei so	清掃	Pur, propre, sans tache, non souillé,	Qualité
Sei ketsu	清潔	Balayer, brosser, nettoyer,	
Sei ketsu	清潔	Net, propre, hygiène, brave, courageux	Maintien des 3S
Shitsuke	躰	Instruction morale, éducation familiale	Respect

Le but du 5S est d'éviter de devenir insensible aux gaspillages, à la réglementation, aux standards, aux consignes de sécurité, et à la qualité de nos produits, ce qui conduit à l'irresponsabilité vis-à-vis de l'environnement, de nos collègues, voire des clients, et cela signifie l'échec sur les principes de la société.

Le 5S est donc un baromètre du moral et de la morale d'une société jusqu'à être considéré comme un travail de fertilisation du terrain avant la plantation.

Les mots SEIRI, SEITON, SEISOU, SEIKETSU, SHITSUKE sont souvent entendus et affichés aux murs de l'école primaire japonaise, surtout les 2 premiers mots, SEIRI et SEITON puis des rappels de règlement : Pas de bruit, Interdiction de courir dans le couloir, etc... Le 5S est estimé comme une culture et une règle de bien-être sociétale grâce à l'éducation familiale qui est le 5ème S : **SHITSUKE** « Prendre l'habitude de respecter correctement la décision ou le règlement » ce qui est un élément essentiel dans la société, pour le respect d'autrui.

Alors, quelles sont les définitions des 4 autres S ?

Le 1er S : **SEIRI** : Différencier clairement ce dont vous avez besoin et ce dont vous n'avez pas besoin, puis se débarrasser de ce dont vous n'avez pas besoin.

Le 2ème S : **SEITON** : Ranger ce dont vous avez besoin, efficacement et facilement pour une utilisation prochaine, puis identifier le lieu, le nom et la quantité de chaque objet rangé. Cette méthode de rangement est appelée « 3Tei KANRI » en Japonais, ce qui signifie "gérer le stock de façon normalisée en quoi, où, combien".

Le 3ème S : **SEISOU** : Nettoyer et garder propre afin de pouvoir agir facilement sur les anomalies et sur leurs origines.

Le 4ème S : **SEIKETSU** : Maintenir les 3 premiers S. Le 4ème S est souvent traduit par « la standardisation » dans les ouvrages courants, mais ce n'est que l'un des moyens pour réaliser le but du 4ème S. Comme vous pouvez le comprendre, les 3 premiers S sont des actions curatives aux problèmes, mais le 4ème S est, lui, une action préventive pour les 3 premiers S.

Cette action préventive est facile à trouver en se posant la question : « Pourquoi » : Pourquoi trouve-t-on des objets inutiles ? Pourquoi doit-on encore ranger ? Pourquoi doit-on nettoyer tous les jours ?

Cette interrogation va mettre en cause la méthode ou les habitudes de chacun, et cela peut être une réforme dans l'ensemble du processus de votre société telle que la méthode de planification, la méthode de production, la méthode de commande de matières premières et la méthode d'approvisionnement etc...

Le 5S ne peut pas se faire tout seul !

Quand vous démarrez le 5S, il suffit de demander au Gemba (atelier) de le faire, si vous voulez faire échouer le projet.

Préparez votre rentrée :

30% de réduction pour toute convention signée avant le 30/10/2015.

Pour plus d'information, contactez-nous par mail :

formation@axium-performance.com

Programme et descriptif de nos sessions sur www.lean-university.com

Quand on démarre quelque chose, il faut toujours commencer par la phase P comme planification. C'est-à-dire qu'il faut créer une structure de promotion 5S sous la responsabilité du DG de la société, ensuite, clarifier la zone délimitée et son responsable puis, avant de lancer officiellement le projet, vous devez établir le planning semestriel ou annuel de la promotion avec des objectifs par paliers, car l'action 5S continue indéfiniment.

Une fois annoncé le démarrage du 5S, il faut commencer la formation pour faire converger les perceptions différentes de chaque participant sur le but du 5S et pour faire comprendre la méthodologie appliquée selon l'étape du 5S. Il s'agit de faire le "SEIRI " des idées différentes sur le 5S des participants.



Le processus que j'explique ici, est comme lorsque vous commencez à faire la cuisine après avoir terminé la préparation de tous les ingrédients nécessaires, afin de ne pas avoir de surprises au cours de l'exécution. Cela vous semble du temps perdu, mais cette méthode gagne justement du temps et est une valeur sûre.

Après cette phase de préparation, enfin tout le monde doit mettre la main à la pâte mais, toujours, dans l'ordre défini du 5S.

Quand vous menez l'action 5S ou d'autres projets d'amélioration, vous devez appliquer les règles suivantes :

Comprendre avec le 3 Gen (Gemba, Gembutsu, Genjitsu)*,
Agir avec les 3 Soku (Sokuji, Sokuza, Sokuou)**,
et Faire avec les 3 Tetsu (Tettou, Tetsubi, Tettei)***

* : lieu réel, objet réel, fait réel

** : Immédiatement, sur-le-champ, rapidement

*** : d'un bout à l'autre, à fond.

Enfin, afin de pérenniser et de promouvoir l'étape supérieure du 5S, vous devez au moins, évaluer mensuellement la situation et apporter des conseils ou des suggestions lors de la visite.

Prix des certifications

Bénéficiez jusqu'à 50% sur le tarif normal des sessions à l'unité:

Un devis vous sera établi en fonction de votre parcours, avec vos équivalences identifiées.

Pour plus d'information, contactez-nous par mail : formation@axium-performance.com

Formations en inter 2015 2ème semestre

[Les Fondements du Lean : 1er au 2 Octobre 2015 \(INSA Rennes\).](#)

[Les bases du JAT: 8 au 9 Oct 2015—Partie 2 \(ACS Bressuire\)](#)

[Lean Coach : 12 au 13 Octobre 2015 - Partie 1 \(INSA Rennes\).](#)

[TPM Basics : 14 au 16 Octobre 2015 \(Dojo INSA Rennes\).](#)

[Lean Manager : 3 au 4 Novembre 2015 - Partie 1 \(INSA Rennes\).](#)

[Méthodes Structurées de Résolution de Problèmes : 16 au 17 Novembre 2015 \(INSA Rennes\)](#)

[Le JAT dans la Supply Chain : 18 au 20 Nov 2015 \(Dojo INSA Rennes\)](#)

Toutes les dates sur notre site internet : www.lean-university.com

Quelques techniques sur les 2 S.

Le mot SEIRI signifie littérairement « ordonnancer la raison », c'est-à-dire que vous devez donner la raison pour laquelle l'objet est à côté de vous. C'est à partir de cette idée que le premier S dit qu'il faut trier ce qui est utile et inutile et ensuite débarrasser des objets inutiles.

Donc, c'est à vous de définir la ou les critère(s) de décision.

Pour cette première étape, l'action de «AKAFUDA» ou "Carton rouge" est simple et très efficace. Vous attachez une fiche rouge sur l'objet inutile en expliquant, sur la feuille, la raison du collage. Ensuite, vous traitez collectivement le problème après 15mn d'action individuelle d'AKAFUDA et vous réunissez tous les objets inutiles et les déplacez sur une zone réservée à cet effet. L'intérêt de ce collage de fiche est très visuel et la fiche est attachée jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Carton rouge® AKAFUDA	
Code	1. Pièce 5. Appareil 2. Matière 6. Outil / accessoire 3. Sous-produit 7. Bac / Boîte 4. Produit fini 8. Autre
Designation	
Reference	
Commentaire	1. L'objet n'est pas utile à la dernière destination et ne sera pas utilisé à court terme. 2. L'emplacement n'est pas défini ou n'est pas respecté. 3. L'objet se trouve en dehors de son emplacement assigné.
Responsable	Réviser : 1. A retourner à l'endroit d'origine. 2. A jeter. 3. A stocker ailleurs.
Date	Collé par : Action terminée le :
N° de question	



Le SEITON signifie "ranger ce qui est dérangé". La méthode de rangement est toujours intéressante à observer car on trouve des originalités pour chaque entreprise, selon le niveau de maturité du 5S. La plupart des méthodes de rangement sont faites, pour que visuellement, tout soit propre et compacte, c'est du « rangement décoratif ». Mais ce qui est important pour le rangement est que n'importe qui puisse trouver, et ce immédiatement, utiliser et ranger. Pour cela, il faut standardiser la méthode de rangement avec le principe des 3 Tei expliqué précédemment.

L'évolution du rangement est classable en 5 niveaux selon l'observation suivante :

Niveau 0 : Rien n'a été fait, et le désordre est caché derrière la porte ou dans un tiroir. Et on perd beaucoup de temps pour la recherche des outils quand on en a besoin.

Niveau 1 : Regroupez, Ordonnez et identifiez les emplacements des outils puis cela devient assez visuel.

Niveau 2 : Egale au niveau 1 avec en plus, une facilité de distinction des emplacements, par la couleur ou par la forme de l'objet, c'est-à-dire qu'il y a une idée de détrompeur du rangement.

Niveau 3 : Les outils sont placés à côté des points d'utilisation : C'est simple et facile à ranger et à reprendre. Les gens ne se promènent pas avec les outils dans les mains.

Niveau 4 : Les outils se rangent seuls aux positions initiales, ils sont toujours à portée de la main quand on en a besoin.

Niveau 5 : On diminue le nombre des outils à ranger, par la réalisation d'outils multi-usages ou la disparition d'outils nécessaires.

Lean COACH

Dates :
12 au 13 Octobre 2015
26 au 27 Novembre
2015

Lieu : INSA Rennes

Pour plus d'information,
contactez-nous par
mail :
[formation@axium-
performance.com](mailto:formation@axium-performance.com)

Programme et descriptif
de cette session sur
[www.lean-
university.com](http://www.lean-university.com)

En conclusion, l'esprit du 5S est de « **toujours penser à la prochaine utilisation ou action, voire au prochain utilisateur** ».

Grâce à cette pensée anticipée, la meilleure méthode du 5S sera trouvée naturellement, les gens deviennent prévoyants dans les actions quotidiennes.

Par exemple, les gens vérifient les outils avant de les ranger, vident le sac d'aspirateur avant de le ranger, nettoient le poste de travail avant de le quitter etc...

Personne ne veut travailler dans un environnement bruyant, poussiéreux, sale, encombré ou désordonné et personne ne veut de stress et d'inefficacité au travail. Le 5S est un vrai outil pour améliorer ces situations subies individuellement et/ou ignorées collectivement.

Koshi IYAMA

**« Venez voir comment implementer le vrai 5S durable »,
Prochain Séminaire Public,
Jeudi 5 Novembre 2015 chez SHISEIDO—Ormes,
Orléans.**

Nous vous ouvrons les portes de l'entreprise SHISEIDO (Ormes – Orléans) le Jeudi 5 Novembre 2015. Nombre de places limitées.



Avec les interventions de :

Didier TAMPERE – Directeur du Site de Production SHISEIDO :
Présentation de l'usine.

Sophie GERMOND – Lean manager chez SHISEIDO : « La mise en oeuvre du Lean et le Comité de Pilotage Lean ».

Koshi IYAMA – Consultant expert Lean Axiom Performance : « Le vrai 5S ».

La visite de l'usine qui aura lieu l'après-midi aura pour thématique ;

« Les Chantiers 5S et SMED – Les réussites depuis 2012 ».

La plaquette d'information et le bulletin d'inscription sont téléchargeables sur notre site internet. Vous pouvez contacter Mme Cecile SIEGFRIEDT, notre assistante, par mail ou par téléphone au 03 88 89 03 79 pour toute information complémentaire.

Lors de l'un de nos précédents séminaires, vous aviez pu visiter l'usine MONDELEZ à Strasbourg, récemment mis à l'honneur par l'Usine Nouvelle, ne manquez pas cette opportunité.