

INFORMATIONS

Vous souhaitez des informations avant de vous inscrire

Contactez Pascale CORRE :



LEAN UNIVERSITY
3, rue François d'Argouges - 56000 Vannes
Tél/Fax : 02 97 26 35 17
E-mail : formation@lean-training.eu

Vous pourrez, par simple contact téléphonique, valider la pertinence de votre choix de stage. Le cas échéant, vous serez même mis en contact directement avec le consultant formateur afin d'obtenir la réponse à toutes vos questions.

Vous souhaitez vous inscrire

Par téléphone, par courrier ou par fax en utilisant le bulletin d'inscription à la fin de notre brochure ou sa photocopie, à

Ce numéro : 02 97 26 35 17

Par e-mail : formation@lean-training.eu

A partir de notre site web : www.lean-training.eu

Conditions d'accueil

Nous privilégions systématiquement le confort, la convivialité et la facilité d'accès, pour rendre la formation agréable et profitable, avec des espaces de travail et de détente de qualité.

Les coordonnées des hôtels vous seront communiquées au moment de la convocation, soit deux à trois semaines environ avant le stage.

Pour les formations en inter, elles se déroulent dans des hôtels proches des entreprises à visiter.

Horaires

Toutes nos formations commencent à 9h00 le premier jour et finissent à 16h30 le dernier jour.

Une prestation " sur-mesure " : de l'inter en intra

Toutes les formations inter-entreprises peuvent aussi se dérouler en intra-entreprise. En effet, à partir de 4 participants d'une même entreprise, il est beaucoup plus intéressant financièrement de réaliser une formation au sein même de l'entreprise. Les programmes seront modifiés, si nécessaire, pour être totalement adaptés aux besoins du Gemba (terrain) de l'entreprise.

Suivi qualitatif de la Formation

Recueil des attentes des participants :

Afin de permettre à notre formateur d'évaluer les connaissances de chaque participant sur le Lean et ses outils, un recueil des attentes des participants vous sera envoyé deux à trois semaines avant la formation.

Evaluation à chaud :

Une fiche d'appréciation de la formation vous sera remise juste avant le débriefing final des participants. Attentifs à votre satisfaction, ces évaluations sont analysées et exploitées tant au niveau des conditions d'accueil que de la qualité de la prestation reçue (documentation, matériel, pédagogie, programme), pour une adaptation permanente à vos attentes.

Evaluation à froid :

Un questionnaire de suivi vous sera transmis par courriel ou courrier deux mois après la formation afin d'évaluer la bonne mise en application des différents outils appris lors des formations et votre satisfaction.

Service Plus : Le Coaching

Chaque participant bénéficie d'un contact privilégié avec le consultant formateur afin de répondre de façon plus pragmatique à des difficultés ultérieures rencontrées lors de la mise en application de la formation. Ce coaching personnel est valable dans les deux mois suivants la formation.