

Rendre les cadres hospitaliers autonomes dans la conduite des améliorations



Réorganiser l'environnement de travail, diminuer les stocks de dispositifs médicaux, améliorer l'ergonomie des postes, éliminer les dysfonctionnements

MISSIONS

- Former les cadres hospitaliers aux Fondements et aux outils du Lean
- Accompagner les participants dans le déroulement d'applications pratiques sur cas réels
- Assurer un coaching ciblé pour déployer les méthodes et mesurer les résultats

REALISATION

- Mise en place de nouveaux systèmes de gestion des dispositifs médicaux à base de Management Visuel
- Développement de standards de traitement des dysfonctionnements et d'amélioration de processus
- Création d'une méthode de mesure et amélioration de l'ergonomie des postes et environnement de travail

RESULTATS

- près de 1000 heures d'attente par an gagnées aux Urgences
- plus de 50 000 euros de gain annuel par la diminution de la durée moyenne de séjour inutile
- plus de 200 heures et 30 000 euros de gain par la diminution du nombre de colis égarés, dégradés, objets de litiges

TEMOIGNAGE / VISUELS

- « Nous avons appris à régler les dysfonctionnements en améliorant nos pratiques plutôt qu'en les transférant vers la hiérarchie »
- « Le temps gagné à l'hôpital est très précieux, cela nous a permis de le réaffecter immédiatement à des tâches utiles »
- « on est gagnant à tous les niveaux ! »

VALEUR AJOUTEE

- Axiom Performance aide les équipes en place à découvrir et à exploiter leurs gisements de gains

MOTS CLEFS

- Résolution de Problèmes
- Standard Opérateur
- Productivité
- Travail d'Equipe
- Lean à l'hôpital

