

SOMMAIRE



Sensei Yoshida
Partenaire de
LEAN TRAINING®

**L'Inde : un
champion de la
croissance,**
par Sensei Yoshida.

**Maruty, une
success-story
Lean,**
par Sensei Yoshida.

La presse en parle

Enquête :
« L'industrie phar-
maceutique à l'heure du
Lean. »

Article paru dans
Supply Chain
Magazine n°25,
Juin 2008,
disponible sur
www.lean-training.eu.

Sensei Yoshida nous parle.

L'Inde: un champion de la croissance.

Pendant longtemps, l'Inde a été considérée un pays mystérieux, avec beaucoup de différences sur le plan religieux, historique et culturel. En 1984, j'ai effectué mon premier voyage en Inde.

J'ai été surpris par les retards accumulés par ce pays, à cause, notamment, du système des « castes ». L'industrie manufacturière était dans le même état qu'à l'époque coloniale, les amorces de progrès social rare.

L'exception qui m'a marqué m'a été offerte par les étudiants de l'Université de Madras. Trois étudiants se partageaient le même livre de mécanique sur la pelouse du campus. Je me souviendrai toujours de la soif de connaissance et de l'ardeur au travail de ces jeunes.

Depuis, l'Inde a fait des progrès considérables dans cette voie. Il existe 360 universités en Inde, et trois fois plus d'ingénieurs qu'aux USA sortent diplômés chaque année.

L'Inde a beaucoup appris du Japon, qui l'a aidé dans son décollage économique. De nombreuses compagnies indiennes ont obtenu le prix Deming pour leur excellence dans la maîtrise de la Qualité.

Parmi elles, Mahindra, qui l'a gagné en 2003. Cette entreprise, qui pratique le Lean et le Gemba Kanri, a lancé récemment une usine de tracteurs pour le marché américain, à Houston Texas.

Ils l'ont fait : Constructions modulaires.

Lors de la journée Lean Managers du 4 Juin 2008 sur le site de Continental Automotives Rambouillet, les participants ont pu évaluer le dynamisme généré sur le gemba par la création d'un atelier en « libre service » de constructions modulaires.

Après une formation initiale, les opérateurs proposent et réalisent des aménagements « au plus juste » de leur poste de travail.

Lean Training est partenaire de la société Interroll. Vous trouverez une présentation du système Flex Flow dans un fichier de 7.2Mo disponible en téléchargement au :

http://dl.free.fr/bH9tf28WI/FlexFlow_Mar08_fr.pdf

(Nom d'utilisateur : aucun, mot de passe « interroll »)



9 rue du Général Leclerc
67270 HOCHFELDEN

TÉLÉPHONE :
+33 (0)3 88 89 03 79

TÉLÉCOPIE :
+33 (0)3 88 89 03 79

ADRESSE ÉLECTRONIQUE :
france@lean-training.eu

Témoignage :

Citation d'un stagiaire

Rejoignez-nous
sur notre forum :

www.datalean.com
Espace réservé exclusivement
à nos clients.

Maruti- une « success story » - Lean.

De nombreux managers japonais ont lu avec intérêt le livre écrit par l'ancien directeur de Maruti (Inde), racontant le chemin parcouru par ce fabricant automobile, joint-venture entre Suzuki et le gouvernement indien.

L'auteur, R/C Bhargava, et son homologue japonais Osamu Suzuki ont traversé de multiples épreuves pour faire du premier constructeur de voiture indien une entreprise productive, avec un état d'esprit orienté « client » et « qualité ».

Osamu Suzuki a réussi à convaincre le management local d'adopter le Lean Manufacturing. Une des plus grandes difficultés résidait dans le traditionnel système des « castes » qui empêchait les gens de travailler ensemble, en équipe.

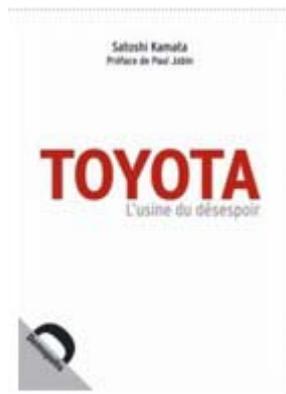


Pour dépasser progressivement cet obstacle, quelques décisions symboliques ont été prises ; création d'une cantine unique, où des salariés de toutes origines et niveaux hiérarchiques déjeunaient côte à côte, port du même uniforme par l'ensemble du personnel, participation de tous aux réunions de cinq minutes avant le début de l'activité.

En général, en Inde, la spécialisation est étroite, et la polyvalence était considérée au début comme une punition. Les fonctions d'encadrement étaient réservées aux diplômés, la promotion interne n'étant pas pratiquée. Malgré ces obstacles profonds, la persévérance des managers a payé.

Maruti est aujourd'hui un benchmark dans la pratique du Lean en Inde, et détient 54,2% des parts du marché automobile.

A lire, Toyota l'Usine du désespoir.



Par Satoshi Kamata, Paul Jobin et André L'Hénoret.
ISBN : 978-2-35457-005-7

Vous allez ici recueillir la vision de « l'intérieur » d'un violent détracteur du système. Le TPS est il synonyme d'une cadence de travail infernale imposée aux opérateurs pour suivre le Takt Time, comme décrit dans cet ouvrage ?

Travailler à ma chaîne dans une usine automobile des années 70, comme temporaire, est vécu comme un travail éreintant, usant les corps et vidant les têtes.

Pendant, de nombreuses applications du Lean ont lieu désormais dans d'autres secteurs, sans difficulté physique particulière.

L'industrie automobile aménage ses postes de travail et doit faire face au vieillissement de ses opérateurs. Faisant de l'ouvrier le moteur de l'amélioration de sa propre performance, l'auteur résume l'amélioration de celles-ci à l'augmentation des cadences.

A lire donc, pour se rappeler que l'Homme n'est pas une machine, mais à lire avec recul pour ne pas condamner un système basé sur la formation et le développement des Hommes.