

SOMMAIRE



François HICTER :
Consultant Associé de
AXIUM PERFORMANCE ®

Votre entreprise est-elle apprenante ?

Nouveau site internet :

Notre catalogue au complet, à consulter de façon plus dynamique, un lexique qui ne cesse de s'étoffer, nos certifications et parcours...

Venez visiter notre nouveau site internet : www.lean-university.com

Votre entreprise est-elle apprenante ?

Vous avez sans doute déjà entendu parler de cette notion : une entreprise qui apprend de son expérience et tire les bénéfices des compétences qu'elle acquiert. A l'heure où le coût de ce capital humain ne cesse d'augmenter, de nombreuses entreprises licencient abruptement et réduisent ainsi du même coup - sans mauvais jeu de mots - un capital dont ils n'ont pas su tirer parti.

Mais de quoi parlons-nous ici concrètement ?

Chaque manager recherche des collaborateurs qui partagent ses ambitions, ses priorités et vont contribuer à l'atteinte de ses objectifs annuels. Il souhaite que son équipe s'investisse avec détermination, persévérance et autonomie ; qu'elle apprenne à surmonter les obstacles et qu'elle améliore sans cesse sa performance. Mais il oublie trop souvent quelques prérequis :

Donner du sens

Au-delà des grandes phrases abstraites qui composent généralement la vision d'une entreprise, il est nécessaire de traduire en éléments concrets journaliers et individuels cet ensemble de valeurs.

Ainsi, expliquer pourquoi la personne à l'accueil doit transférer un appel au bon interlocuteur ou mieux, la laisser formuler en objectifs concrets la notion d'un « service remarquable au client » sera une première étape vers une responsabilisation accrue. Ce travail ne peut avoir lieu qu'en concertation avec sa hiérarchie, pour garantir l'alignement des objectifs et leur appropriation.

Expérimenter est la clef du progrès

Il n'est pas nécessaire d'opposer la force du standard commun à l'expérimentation individuelle : cet encouragement permanent au changement doit reposer sur un ou des processus simples. Ce prototypage doit permettre à l'expérimentation de ne pas être étouffée immédiatement par une lourdeur administrative ou être soumis à l'approbation souvent destructrice de la hiérarchie. Encourager les initiatives requiert une organisation solide pour mener à bien ces tests : seule la confrontation du prototype à la réalité permet de valider les bonnes idées. Ainsi, personne ne voyait d'application concrète au premier tableur informatique du marché, Visicalc lancé en 1979.

Leçon de japonais de Koshi IYAMA 日本語レッスン

« **KANBAN** » : s'écrit en Japonais かんばん.

C'est un outil pour réaliser la production en Juste A Temps.

Ses fonctions sont :

- 1) l'ordre de production (kanban de production) et de transport (kanban de retrait).
- 2) un outil du management visuel pour contrôler la surproduction et pour détecter l'avance/retard du processus.
- 3) un outil des améliorations.

ITEM	NO	UNIT	COST
BUCK	1	1	10000
RAKE	1	1	10000
COKE	1	1	10000
TONER	25	4	12000
SNUFF	25	4	12000
SUBTOTAL			131000
9.75% TAX			12725
TOTAL			14438.16

Pour innover ou expérimenter, il est aussi nécessaire de disposer d'un environnement favorable qui permette à la fois de « penser hors de la boîte » et de tester puis valider sans risque. Si la mise au vert est souvent utilisée lors de séminaires d'encadrement, un lieu dédié dans l'entreprise ou même un espace virtuel peut créer les conditions nécessaires au succès de l'expérimentation et donc augmenter le niveau de confiance en soi. Car les échecs sont une conséquence logique de l'expérimentation. Qui se souvient du Newton d'Apple, ancêtre de l'iPAD et lancé en 1993 après un développement de 100 millions de dollars ?

Prendre en compte l'individu

N'espérez pas peupler votre entreprise de géniaux philanthropes. Chaque individu est unique par son expérience, sa formation, son environnement de travail, son état d'esprit du jour etc.

Bref, la mise en place d'un management de proximité revêt ici toute son importance. Il existe aussi certains éléments qui favorisent cette adhésion : l'échange régulier et structuré d'informations va permettre une communication bilatérale.

La résolution rapide des difficultés opérationnelles va augmenter la confiance.

La prise en compte d'objectifs de développement individuel sera un élément favorable d'implication.

Evidemment, le processus de revue de ces objectifs doit être en place et l'encadrement formé à l'animer correctement.

Dernière minute

Inscrivez-vous avant le 31 Juillet 2013 et bénéficiez d'une remise de 15%.

Préparez d'ores et déjà vos formations de la rentrée : www.lean-university.com

Formations en inter 2013

Les bases du JAT : 10 au 11 Septembre 2013—Partie 1 (Paris).

5S et Management Visuel : 17 au 18 Septembre 2013 (Entreprise).

Lean Office et Services : 24 au 25 Septembre 2013 (Paris)

Lean SMED : 26 au 27 Septembre 2013 (Entreprise).

Les Fondements du Lean : 1er au 2 Octobre 2013 (Paris ou Nantes).

Lean Coach : 3 au 4 Octobre 2013 - Partie 1 (Paris ou Nantes).

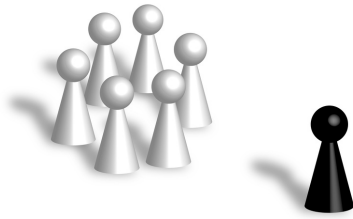
Le Manager de Proximité : 7 au 9 Octobre 2013 (Entreprise).

Les bases du JAT : 10 au 11 Octobre 2013—Partie 2 (Entreprise).

TPM Basics : 14 au 16 Octobre 2013 (Entreprise).

Lean C Manager : 17 au 18 Octobre 2013 - Partie 1 (Paris ou Nantes).

Pour toute information et proposition tarifaire, contactez-nous : formation@axium-performance.com

**Ne jamais cesser d'apprendre ni d'enseigner**

La relation maître-élève évolue : la génération Y, dont la motivation repose sur des éléments pragmatiques – par opposition au dogme du maître disposant du savoir - ne l'accepte plus. Venue de l'enfance, ce mode d'enseignement s'applique mal à l'entreprise, composée d'adultes expérimentés.

Pourtant, chacun doit savoir apprendre et enseigner.

La réalisation de projets, la création d'un réseau interne ou externe, la participation volontaire à des groupes de travail sont autant d'occasion d'apprendre et de partager son savoir dans un cadre personnalisé.

Les animateurs doivent être ici aussi formés et accompagnés dans leur mission : lean coach, animateurs de chantier, chefs d'équipe, green ou black belt sont les relais possibles de cet enseignement en situation pratique.

Et vous, où en êtes vous :

Avez-vous un processus de déploiement et d'alignement, des objectifs, cohérent et participatif ?

Le prototypage rapide de services ou de produits fait-il parti de votre quotidien ?

Quels sont vos nouveaux savoirs acquis et déployés en 2013 ?

Nos Parcours et Certifications

Nous y faisons références dans notre lettre il y a quelques lignes, la formation et l'accompagnement des animateurs sont des étapes clé pour vous assurer de la fluidité dans la circulation de vos savoirs.

Lean University a mis en place des parcours Métiers avec une option pour un passage de Certification qui permettent de valider les connaissances et acquis afin de les faire valoir auprès de tous.

Des parcours sur mesures et adaptables à votre profil, qui vous permettent de bénéficier d'équivalence vous réduisant d'autant le coût et la durée de ces programmes.

3 nouvelles certifications en plus des très reconnus niveau de Yellow, Green et Black Belt :

Animateur Chantier : 126 heures de formation

Les Fondements du Lean + 5S et Management Visuel + Méthodes structurées de Résolution de Problèmes + Les Bases du JAT + TPM Basics + Epreuves écrites (en option).

Lean Coach : 175 heures de formation

Les Fondements du Lean + 5S et Management Visuel + Méthodes structurées de Résolution de Problèmes + Les Bases du JAT + TPM Basics + TRS / Kobetsu + SMED + Le Manager de Proximité + Lean Coach + Epreuves écrites et Validation de 1 projet (en option).

Lean Manager : 98 heures de formation

VSM + TPM Advanced + Le Juste A Temps dans la supply Chain + Lean Manager + lean Office + Epreuves écrites et validation de 2 projets (en option).

**Pour toute information et proposition tarifaire,
contactez-nous : formation@axium-performance.com**

**Formation
« Lean Office et
Services » :**

*Radu Demetrescoux
anime une session :
Lean Office et
Services les 24 et 25
Septembre 2013.*

*Pour plus
d'information,
contactez-nous par
mail :
[formation@axium-
performance.com](mailto:formation@axium-performance.com)*

*Programme et
descriptif de cette
session sur [www.lean-
university.com](http://www.lean-university.com)*