

SOMMAIRE



Hubert SIEGFRIEDT :
Consultant Associé de
AXIUM PERFORMANCE®

Le LEAN dans les TPE (Très Petites Entreprises)

Meilleurs Voeux 2013 :

Toute l'équipe d'AXIUM PERFORMANCE vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année et vous donne rendez-vous en 2013 pour de nouveaux challenges et de nouvelles réussites.

Le LEAN dans les TPE (Très Petites Entreprises)

Cela fait maintenant plus de quatorze ans que j'exerce le métier de consultant dans l'amélioration continue.

Durant toutes ces années, j'ai accompagné bon nombre d'entreprises, dans une grande variété d'industries et de services. Si, au début de ma carrière, les grands groupes formaient l'immense majorité de mes clients, je me rends compte de l'intérêt grandissant d'accompagner des PME-PMI et surtout des TPE.

J'appelle TPE, les sociétés de moins de dix personnes dont la polyvalence et la polycompétence dans leurs marchés cibles sont une évidence, voire une obligation. Il ne s'agit pas d'entreprises classées comme artisans, mais des sociétés proposant des produits intellectuels et / ou industriels dans des marchés n'ayant pas d'équivalent à chaque coin de rue.

Les TPE, que j'ai eues l'honneur de servir, sont souvent des entreprises en pleine expansion et qui n'arrivent plus à s'organiser correctement pour absorber les demandes clients.

Les documents s'accumulent dans les armoires, sur les bureaux. Les pièces d'essais, celles en cours de fabrication prennent de plus en plus de place. Leur expansion se fait au détriment de l'organisation. On court très souvent vers les urgences ; urgences qui ont le grand défaut de constamment changer !

Ce constat est quasi systématique et est emblématique de toutes les TPE qui ont fait appel à nous.

Quand nous intervenons, notre première étape est un diagnostic rapide de l'entreprise et la mise en place d'un plan directeur sur une période ne dépassant pas l'année. Ceci est une différence fondamentale avec les PME ou les grands groupes où le plan directeur est plutôt établi sur 2, voire 3 ans.

Dans une TPE, il est impossible de trouver un référent prenant en charge les missions dévolues au LEAN et nous impliquons 100 % du personnel en menant une formation courte sur la philosophie et les méthodes préconisées par le diagnostic. Le Dirigeant étant la personne qui assure l'interface entre la société de conseil et son entreprise

Leçon de japonais de Koshi IYAMA 日本語レッスン

« **Shu, Ha, Ri** » : s'écrit en Japonais 守, 破, 離.

Ces trois expressions couvrent les 3 étapes nécessaires au perfectionnement en soi dans le « ZEN ». Cette approche est tout à fait identique pour faire du Lean de façon pérenne:

Shu: niveau 1: Copie de la méthode du maître: apprentissage de base.

Ha: niveau 2: Adaptation de la méthode acquise à son propre environnement.

Ri: niveau 3: Développement de sa propre méthode.

Notre accompagnement sur cette année doit être très ciblé : en moyenne 1 journée par mois sur les 6 premiers mois, puis, une journée tous les deux mois dans la période suivante.

Avec une dizaine de jours d'accompagnement sur un an, les processus et les résultats proposés doivent avoir été atteints et doivent surtout être pérennes.

L'obtention des résultats est également liée au respect strict et inconditionnel du processus (suivi des chantiers entre deux visites, mise à disposition des heures du personnel).

Le rôle du consultant est d'effectuer le diagnostic initial, former l'équipe aux méthodologies d'amélioration, l'accompagner dans le processus des chantiers, suivre les travaux et coacher tout le personnel de la TPE afin de pérenniser les acquis et de transmettre le savoir.

Le travail du groupe entre les échéances planifiées avec le consultant est déterminant pour l'atteinte des objectifs, et notamment le respect des conditions de réussite suivantes :

✱ Tenue systématique de réunions hebdomadaires de suivi interne par une animation de la performance,

✱ Avancement convenable du plan d'actions PDCA (minimum 80 % des actions doivent aboutir au A du PDCA dans les délais prévus). Le nombre d'actions est souvent restreint. Mes expériences parlent d'une cinquantaine d'actions de fond sur la période de présence.



Brochure Formations 2013

Commandez d'ores et déjà votre exemplaire.

Formulaire disponible
sur
www.lean-university.com



Formations en inter 2013

[Les Fondements du Lean](#) : 31 Janv -1er Fev 2013 (Paris ou Nantes).

[5S et Management Visuel](#) : 5-6 Février 2013 (Entreprise).

[Lean SMED](#) : 7-8 Février 2013 (Paris ou Rennes).

[Les bases du JAT](#) : 12-13 Février 2013 - Partie 1 (Paris ou Rennes).

[TPM Basics](#) : 19 au 21 Mars 2013 (Entreprise).

[Les bases du JAT](#) : 26 au 27 Mars 2013 - Partie 2 (Entreprise).

[Lean Office](#) : 2 au 3 Avril 2013 (Paris ou Nantes).

[Lean TRS et Kobetsu](#) : 4 au 5 Avril 2013 (Paris ou Rennes).

[Lean Manager](#) : 14 au 15 Mai 2013 - Partie 1 (Paris ou Nantes).

[Lean Coach](#) : 16 au 17 Mai 2013 - Partie 1 (Paris ou Nantes).

[Méthodes Structurées de Résolution de Problèmes](#) : 22 au 23 Mai 2013 (Paris ou Nantes).

**Pour toute information et proposition tarifaire,
contactez-nous : formation@axium-performance.com**

Prenons comme exemple la société INNOVTECHNIC, TPE de 9 salariés à Wittelsheim, dans la banlieue mulhousienne. Cette société développe et fabrique de nouveaux produits électroniques industriels ainsi que des systèmes électroniques sur-mesure pour ses clients.

INNOVTECHNIC apporte des solutions pour :

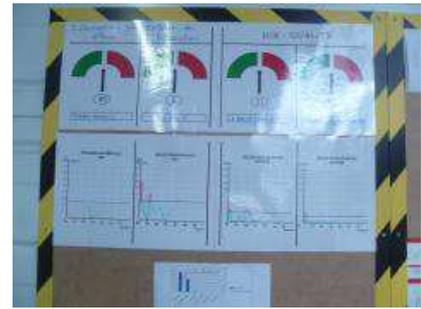
- la conception de vos nouveaux produits électroniques,
- l'industrialisation et la fabrication de vos équipements à dominante électronique,
- l'intégration de vos produits, du prototype à la moyenne série.

Son gérant, M. Paul CLAEYS, souhaitait depuis quelque temps mettre en œuvre une démarche LEAN. Grâce au programme d'amélioration « Les Clés de La performance » porté par le Pôle Véhicule du Futur - PerfoEst et financé par l'Europe, l'Etat et la Région Alsace, il leur a été possible d'enclencher une telle démarche.

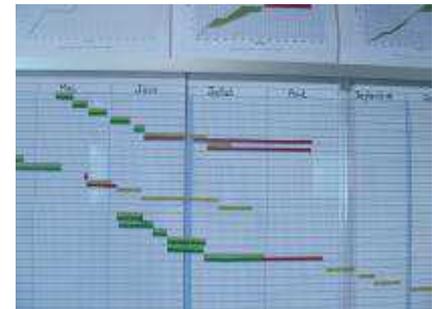
Après le diagnostic, il a été décidé de mener sur les deux entités, développement et production, diverses actions telles que le « 5S », la mise en place d'indicateurs pertinents et la diminution des en-cours en fluidifiant les flux fournisseurs - clients.



Les plans d'actions au bureau d'études



Les indicateurs rouge/vert à la production



L'animation de la performance au développement.



Le suivi des avances/retards sur les affaires en cours.

Depuis la mise en œuvre, les indicateurs de suivi ont tous pris le chemin de l'excellence, de nouvelles affaires peuvent être traitées et les taux de non qualité, de retouches, de retard sont en forte diminution.

Le traitement du niveau des en-cours est en étude avec les plans d'actions associés.

100 % du personnel participe et porte intérêt aux gains souhaités. Mission accomplie !

Hubert SIEGFRIEDT

Formation « 5S et Management Visuel » :

Prochaine session avec visite d'usine pour plus de pratique que de théorie : rendez-vous les 5-6 Février 2013.

Pour plus d'information, contactez-nous par mail : formation@axium-performance.com

Programme et descriptif de cette session sur www.lean-university.com